

REGULAMENTO DA CAMPANHA JUNHO-JULHO/2021- BATE FORTE CORAÇÃO
Especialidade Cardiologia

TEM ADMINISTRADORA DE CARTÕES S.A., com sede na Cidade e Estado de São Paulo, na Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830 – Torre 4 – 14º andar – CEP 04543- 900, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.216.007/0001-10, doravante designada apenas “TEM”, vem por meio deste documento estipular as regras gerais para sua campanha promocional focado em cuidados com o coração.

1) Aos Clientes que solicitarem agendamento de consultas presenciais cardiológicas no mês de junho e julho de 2021, o valor da consulta será a partir de R\$ 85,00 (oitenta e cinco reais) por atendimento.

2) Aos Clientes que solicitarem agendamento de consultas cardiológicas por telemedicina no mês de junho e julho de 2021, o valor da consulta será de R\$ 85,00 (oitenta e cinco reais) por atendimento.

Período: Válida para todas as solicitações de consultas presenciais ou por telemedicina entre 1 de junho e 31 de julho e agendadas para até 3 meses. Exemplo, o cliente pode solicitar o agendamento da sua consulta em junho de 2021, mas para realizar em agosto de 2021 com o preço da campanha promocional.

Caso não exista disponibilidade para atendimento dentro do mês de junho/julho, o valor da consulta, mesmo que realizada fora dos meses da campanha, será o valor da consulta da Campanha, desde que a solicitação de agendamento tenha ocorrido entre 1 de junho e 31 de julho.

Caso o atendimento seja solicitado em maio e seja realizado em junho, o valor da consulta corresponderá ao valor **fora** da campanha.

Retorno de Consulta Presencial: o cliente terá direito a um retorno dentro de 30 dias a partir da data da realização da primeira consulta.

Retorno de Consulta Telemedicina: o cliente terá direito a um retorno dentro de 15 dias da data da realização da primeira consulta, caso o médico veja necessidade.

Remarcação da Consulta: Caso o Cliente solicite a remarcação da Consulta dentro do período de 1 de junho a 31 de julho, o valor da consulta será o valor da campanha.

Remarcação por parte do médico ou da clínica: Caso o médico ou a clínica solicite a remarcação, o valor da consulta será o valor da campanha.

O não Comparecimento na Consulta Presencial: Caso o cliente precise cancelar e reagendar a consulta presencial, orientamos que seja feita 48 horas antes do horário da consulta agendada para garantir novo horário na rede credenciada e valor da Campanha.

3) **Não Comparecimento na Consulta de Telemedicina:** Em caso de necessidade de reagendamento, é de responsabilidade do Cliente cancelar o atendimento anterior com até 24 (vinte e quatro) horas antes do horário agendado. O cancelamento e o reagendamento deverão ser solicitados via Central de Atendimento TEM. Caso o Cliente faça o agendamento e não compareça no horário marcado, será considerado como falta e haverá uma cobrança sob o valor da consulta, o que não o impede, porém, de agendar uma nova consulta.”.

4) A Campanha é válida para todo o território nacional. Não há qualquer limitação de participantes para a Campanha, sendo extensível a todos que atenderem os requisitos de elegibilidade de uso dos Cartões TEM e cartões de parceiros com Bandeira TEM com status de ativado.

5) Para informações específicas da campanha, deverá o CLIENTE acessar o link da campanha www.meutem.com.br/batefortecoracao

6) Caso o Cartão TEM esteja suspenso ou cancelado, independente do motivo, o Cliente não poderá solicitar o agendamento da Consulta.

7) Tendo em vista que a campanha é mera liberalidade da TEM Saúde, esta se reserva o direito de, a qualquer tempo, suspender, cancelar ou alterar a campanha, os CLIENTES serão previamente informados sobre a decisão da TEM Saúde.

8) O Cliente será o único e exclusivo responsável pelo pagamento das Consultas médicas.